

**MIM**
Ministero dell'Istruzione
e del Merito**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 3 CESCHELLI**
VIA CIFERI N. 53 - SAN GIUSEPPE VESUVIANO (NA) 80047Codice Scuola : naic8fj00c
mail:naic8fj00c@istruzione.itCodice Fiscale: 92044620638
pec:naic8fj00c@pec.istruzione.it

Alle studentesse e agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado
Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
Al personale docente
Alla DSGA
All'Albo / Sito Web

Oggetto: Attivazione del progetto "AscoltaMI" – Nuovo servizio digitale di sostegno psicologico e benessere dello studente su Piattaforma Unica.

Si comunica alle studentesse, agli studenti e alle loro famiglie che il Ministero dell'istruzione e del merito ha attivato il Progetto "AscoltaMI". Si tratta di un nuovo servizio digitale, integrato all'interno della piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere nella comunità scolastica e a offrire uno spazio qualificato di ascolto per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva.

Destinatari del servizio

Il servizio è completamente gratuito ed è rivolto, in questa prima fase di applicazione, alle studentesse e agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado.

In cosa consiste il beneficio

Agli studenti idonei viene attribuito un voucher che corrisponde a un numero massimo di 5 incontri:

- Il primo incontro ha una durata di 70 minuti (per concordare anche le modalità di erogazione).
- Gli incontri successivi hanno una durata di 60 minuti ciascuno. Il servizio è fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, nei limiti delle risorse disponibili. Le sedute si svolgeranno online, tramite un applicativo di videoconferenza sicuro e riservato integrato direttamente su Piattaforma Unica.

Modalità di richiesta (Fase 1)

La richiesta deve essere presentata dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

- Percorso: Accedere all'area privata della Piattaforma Unica, seguendo il percorso *Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI* ed entrare nella sezione "Agevolazioni".
- Procedura: Sarà sufficiente accettare l'informativa sulla privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso anche dell'altro genitore, se presente.

- Assegnazione: L'assegnazione del contributo avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Scelta dello psicologo e scadenze importanti (Fase 2 e 3)

- Scelta del professionista: Una volta ricevuto il voucher, i genitori hanno 30 giorni di tempo per individuare e selezionare il professionista psicologo sulla piattaforma, pena la decadenza automatica dal beneficio.
- Fissazione del primo incontro: Lo psicologo selezionato provvederà a pianificare il primo incontro entro 10 giorni dalla selezione.
- Gestione appuntamenti: Gli studenti possono consultare il calendario nell'area privata e richiedere l'eventuale spostamento o annullamento dell'appuntamento entro le 24 ore precedenti. *Attenzione: in caso di mancato rispetto di questo termine o di assenza dello studente dopo 15 minuti di attesa online, l'incontro verrà considerato valido e scalato dal voucher.*
- Rinuncia: I genitori possono effettuare la rinuncia al beneficio in qualsiasi momento tramite l'apposita procedura nella sezione "Agevolazioni".

Tutela della Privacy e monitoraggio della scuola

Si rassicurano le famiglie che l'ambiente digitale garantisce il pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e del codice deontologico dei professionisti. La scuola riceverà esclusivamente dati aggregati e comunicazioni automatizzate sull'avvio e la conclusione del ciclo di incontri, senza alcuna possibilità di identificare gli studenti coinvolti. Il Dirigente Scolastico non potrà in nessun caso visualizzare i dati personali o le informazioni riferibili ai singoli alunni. Per ulteriori informazioni e per visionare un video tutorial esplicativo, è possibile consultare la pagina pubblica della piattaforma Unica o il canale informativo istituzionale.

Si invita caldamente a prendere visione di questa importante opportunità pensata per il supporto e la crescita dei nostri ragazzi.

Si allega nota MIM prot. 2278 del 27/05/2026.

Si ringrazia per la collaborazione.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Tiziana Faiella

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3, c.2 del Decreto- Legge 39/93